

## **Evaluasi Kerja Praktik Industri Dunia Usaha dan Kerja di Masa Pandemi Covid-19: Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Internasional**

Hutomo Atman Maulana  
Politeknik Negeri Bengkalis  
[hutomomaulana@polbeng.ac.id](mailto:hutomomaulana@polbeng.ac.id)

### **Abstract**

*This research aimed to describe the performance of student of the applied International Business Administration study program when implementing apprenticeship during pandemic Covid-19. This research is descriptive research with qualitative approach. The population in this study were all of the companies and government institutions as place for apprenticeship. Samples were taken by total population sampling method that all of the 26 companies and government institutions. The data was collected by using online questionnaires. Qualitative and quantitative analysis were used in Data analysis techniques. Qualitative analysis consists of collecting, reducing, presenting, and drawing conclusions. The results showed that all the aspect of work motivation, leadership and strategic ability, managerial ability, communication and environmental adaptation, and team cooperation were in high category.*

*Keywords : Evaluation, Apprenticeship, Pandemic Covid-19*

### **1. PENDAHULUAN**

Perguruan Tinggi merupakan institusi pendidikan tertinggi memiliki peran sentral dan vital dalam mengembangkan sumber daya manusia (SDM) sehingga meningkatnya daya saing bangsa. Agar peranan tersebut dapat berjalan dengan baik, maka SDM lulusan Perguruan Tinggi harus memiliki kualitas unggul yang dicirikan antara lain dengan sifat kreatif, inovatif, produktif, dan kompetitif. Tantangan institusi pendidikan di era global dan disruptif akan semakin kompleks. Oleh karena itu, setiap institusi pendidikan menghadapi tantangan sehingga menuntut berbagai pendekatan dalam pelaksanaan Pendidikan Tinggi. Tantangan tersebut tidak lagi berupa persaingan pengetahuan tetapi merupakan kompetisi kreativitas, imajinasi, inovasi belajar dan menciptakan lulusan yang siap berkompetisi. Dalam mengantisipasi hal tersebut, salah satu cara mengatasinya adalah dengan melakukan kegiatan kerja praktik/magang di industry, dunia usaha dan kerja bagi mahasiswa. Kerja Praktik (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. KP dapat menambah wawasan, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Pelaksanaan KP diharapkan mampu membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja nyata di Industri, dunia usaha dan kerja sehingga nantinya akan langsung dapat beradaptasi di dunia kerja. Pelaksanaan KP juga dapat meningkatkan kemampuan kompetitif mahasiswa yaitu berupa peningkatan keterampilan dan etika dalam bekerja (Wijaya, 2019).

Sebagai salah satu penyelenggara Pendidikan tinggi vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis membekali mahasiswa tahun terakhir dengan kegiatan KP. Pada Program Studi Administrasi Bisnis Internasional kegiatan KP dilaksanakan selama satu semester kalender akademik. Mahasiswa diberikan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman nyata di Industri, dunia usaha dan kerja sesuai dengan minat dan bakat. Selama pelaksanaannya, mahasiswa dibimbing oleh dosen dan praktisi dari perusahaan/intitusi tempat KP. Pelaksanaan KP tahun 2021 terkendala dengan adanya pandemic Covid-19. Beberapa Perusahaan masih menutup diri untuk menerima mahasiswa KP, sehingga Sebagian besar mahasiswa hanya bisa melaksanakan

KP di kantor Instansi pemerintah. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan KP yang dilaksanakan selama masa pandemic Covid-19.

Hanifah (2019) telah melakukan penelitian terkait evaluasi kinerja magang mahasiswa di Hotel Bintang 5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari dimensi jumlah, kualitas, ketepatan waktu pengerjaan, kehadiran, kemampuan bekerja sama yang dituntut suatu pekerjaan tertentu berada dalam kategori sangat baik. Hamidi (2020) telah melakukan penelitian terkait evaluasi kinerja Job Training pada mahasiswa program studi administrasi bisnis internasional Politeknik Negeri Bengkalis dengan metode subyektif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja mahasiswa prodi administrasi bisnis internasional dengan menggunakan metode subyektif keseluruhan dinilai baik oleh perusahaan, hal ini dapat dilihat dari tanggapan yang menyatakan setuju bahwa mahasiswa telah memiliki sejumlah keterampilan dan kemampuan dalam dunia kerja dan industri.

Beberapa penelitian terdahulu telah mendeskripsikan evaluasi pelaksanaan kerja praktik yang dilaksanakan oleh mahasiswa. Namun penelitian tersebut belum ada yang mendeskripsikan evaluasi pelaksanaan kerja praktik yang dilaksanakan selama pandemic Covid-19. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan evaluasi kinerja praktik di Industri, dunia usaha dan kerja pada mahasiswa prodi yang dilaksanakan selama pandemic Covid-19.

## **2. TINJAUAN PUSTAKA**

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan mengeluarkan kebijakan Peraturan Menteri no 3 tahun 2020 yaitu memberikan hak kepada mahasiswa untuk 3 semester belajar di luar program studinya. Melalui program ini, terbuka kesempatan bagi mahasiswa untuk memperkaya dan meningkatkan wawasan serta kompetensinya di dunia nyata sesuai minat dan cita-citanya (Dirjen Dikti, 2020). Magang sendiri merupakan salah satu dari delapan bentuk pembelajaran, yaitu pertukaran belajar, magang/praktik kerja, asistensi mengajar di satuan pendidikan, penelitian/riset, proyek kemanusiaan, kegiatan wirausaha, studi proyek independent, membangun desa (kuliah kerja nyata tematik).

Hayati (2021) melakukan evaluasi peserta magang di instansi pemerintahan dengan metode bekerja di rumah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa magang dalam masa pandemi dan tidak berbayar tetap bisa berjalan secara efektif dan efisien, dilihat dari manfaat yang dirasakan di pihak perguruan tinggi, mahasiswa dan instansi mitra magang. Untuk mensukseskan magang MBKM, koordinasi kampus dan perguruan tinggi dinilai perlu untuk ditingkatkan sehingga bisa menambah referensi bagi kedua belah pihak.

Duog & Metzeger (2007) dalam Christin, Nagy & Smith (2014), terdapat 4 faktor penting untuk dipelajari mahasiswa ketika kerja praktik agar bekerja secara profesional: (1) keterampilan mengolah informasi untuk pemecahan masalah; (2) interpersonal skills untuk kerja tim yang efektif; (3) kecepatan dalam belajar hal baru untuk kepercayaan diri dan peningkatan performa kerja; (4) pengambilan keputusan (decision making) untuk berpikir kritis, membuat prioritas kerja dan penentuan goal.

Pandemi Covid-19 yang menyerang Indonesia sejak kasus pertama ditemukan dan diumumkan secara resmi tanggal 2 Maret 2020, hingga akhirnya pemerintah secara resmi mengeluarkan Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang pembatasan sosial berskala besar (PSBB) yang berlangsung di sejumlah wilayah di Indonesia. Kebijakan ini bertujuan untuk mencegah kemungkinan penyebaran Covid-19. Hal ini juga berdampak pada kegiatan kerja praktik yaitu berupa sulitnya bagi mahasiswa untuk menemukan perusahaan/institusi yang bersedia untuk menerima kegiatan kerja praktik.

## **3. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh Industri/instansi tempat kerja praktik dengan teknik pengambilan sampel berupa

sampel jenuh, yaitu sebanyak 27 Industri/instansi pemerintah tempat kerja praktik yang tersebar di seluruh propinsi Riau.

Data penelitian diperoleh dengan menggunakan kuesioner yang diisi secara daring oleh pendamping praktisi dari industri/instansi di minggu terakhir pelaksanaan kerja praktik dengan menggunakan Google Form. Responden diminta untuk memberikan responnya dengan menggunakan skala ordinal, yaitu: 1 = sangat kurang, 2 = kurang, 3 = cukup, 4 = baik, 5 = sangat baik. Selain itu juga digunakan wawancara mendalam kepada beberapa mahasiswa untuk mendapatkan informasi yang lebih mendetail.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang terdiri atas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Interpretasi untuk persepsi dapat diketahui melalui ketentuan rentang skor yaitu 1-2,33 dianggap rendah, 2,34-3,66 dianggap sedang dan 3,67-5,0 dianggap tinggi (Sugiyono, 2010).

#### 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada tahun 2021 sebanyak 56 mahasiswa program studi administrasi bisnis internasional semester VII (tujuh) di 11 perusahaan dan 15 instansi pemerintah dengan jumlah pembimbing praktisi sebanyak 28 orang. Pelaksanaan kegiatan kerja praktik dilaksanakan pada 15 Februari s.d. 30 Juni 2021. Kuesioner terdiri atas lima bagian, yaitu motivasi kerja, kepemimpinan dan kemampuan strategik, kemampuan manajerial, komunikasi dan adaptasi lingkungan, dan kerja sama dengan total 23 butir pertanyaan (Hamidi, 2020). Setiap butir pertanyaan menggunakan skala likert, yaitu: sangat kurang/SK (1), kurang/K (2), cukup/C (3), baik/B (4), dan sangat baik/SB (5). Hasil kuesioner dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Pengisian Kuesioner

| No.                                     | Item                                                                | SK |     | K |     | C |     | B  |      | SB |      | Mean/<br>Kategori |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----|-----|---|-----|---|-----|----|------|----|------|-------------------|
|                                         |                                                                     | f  | (%) | f | (%) | f | (%) | f  | (%)  | f  | (%)  |                   |
| A. MOTIVASI KERJA                       |                                                                     |    |     |   |     |   |     |    |      |    |      |                   |
| 1                                       | Motivasi Mahasiswa dalam menyelesaikan suatu pekerjaan              | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 6  | (21) | 22 | (79) | 4,625<br>Tinggi   |
| 2                                       | Kreativitas Mahasiswa dalam menyelesaikan suatu pekerjaan           | 0  | (0) | 0 | (0) | 1 | (4) | 9  | (32) | 18 | (64) |                   |
| 3                                       | Motivasi Mahasiswa dalam menyelesaikan permasalahan                 | 0  | (0) | 0 | (0) | 2 | (7) | 9  | (32) | 17 | (61) |                   |
| 4                                       | Motivasi Mahasiswa dalam menambah pengetahuan / keahlian            | 0  | (0) | 1 | (4) | 2 | (7) | 5  | (18) | 20 | (71) |                   |
| B. KEPEMIMPINAN DAN KEMAMPUAN STRATEGIK |                                                                     |    |     |   |     |   |     |    |      |    |      |                   |
| 5                                       | Kemampuan Mahasiswa dalam melakukan presentasi hasil kerja          | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 10 | (36) | 18 | (64) | 4,564<br>Tinggi   |
| 6                                       | Kemampuan mahasiswa dalam memecahkan permasalahan                   | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 13 | (46) | 15 | (54) |                   |
| 7                                       | Kemampuan mahasiswa dalam menuangkan ide /inovasi                   | 0  | (0) | 1 | (4) | 1 | (4) | 10 | (36) | 16 | (57) |                   |
| 8                                       | Kemampuan mahasiswa dalam menciptakan kerja tim yang baik           | 0  | (0) | 0 | (0) | 2 | (7) | 6  | (22) | 20 | (71) |                   |
| 9                                       | Kemampuan mahasiswa berpikir logis                                  | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 13 | (46) | 15 | (54) |                   |
| C. KEMAMPUAN MANAJERIAL                 |                                                                     |    |     |   |     |   |     |    |      |    |      |                   |
| 10                                      | Kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan pekerjaan                   | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 7  | (25) | 21 | (75) | 4,710<br>Tinggi   |
| 11                                      | Kemampuan mahasiswa dalam melaporkan hasil pekerjaannya             | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 6  | (21) | 22 | (79) |                   |
| 12                                      | Kemampuan mahasiswa dalam mengoperasikan komputer/alat bantu modern | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 2  | (7)  | 26 | (93) |                   |
| 13                                      | Kemampuan mahasiswa dalam menangani permasalahan                    | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 13 | (46) | 15 | (54) |                   |

| No.                                   | Item                                                              | SK |     | K |     | C |      | B  |      | SB |      | Mean/<br>Kategori |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----|-----|---|-----|---|------|----|------|----|------|-------------------|
|                                       |                                                                   | f  | (%) | f | (%) | f | (%)  | f  | (%)  | f  | (%)  |                   |
| 14                                    | Kemampuan mahasiswa dalam memenuhi segala aturan / petunjuk kerja | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0)  | 8  | (29) | 20 | (71) |                   |
| 15                                    | Kemampuan mahasiswa dalam bekerja mandiri                         | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0)  | 10 | (36) | 18 | (64) |                   |
| 16                                    | Kemampuan mahasiswa dalam memenuhi pekerjaan di luar kerja        | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0)  | 11 | (39) | 17 | (61) |                   |
| D. KOMUNIKASI DAN ADAPTASI LINGKUNGAN |                                                                   |    |     |   |     |   |      |    |      |    |      |                   |
| 17                                    | Kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi dengan pembimbing         | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0)  | 7  | (25) | 21 | (75) |                   |
| 18                                    | Kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi dengan rekan              | 0  | (0) | 0 | (0) | 1 | (4)  | 5  | (18) | 22 | (79) |                   |
| 19                                    | Kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi dengan bahasa asing       | 1  | (4) | 1 | (4) | 4 | (14) | 14 | (50) | 8  | (28) | 4,473             |
| 20                                    | Kemampuan mahasiswa dalam komunikasi dengan bagian / divisi lain  | 0  | (0) | 1 | (4) | 2 | (7)  | 9  | (32) | 16 | (57) | Tinggi            |
| E. KERJA SAMA                         |                                                                   |    |     |   |     |   |      |    |      |    |      |                   |
| 21                                    | Kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan pekerjaan rutin tim       | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0)  | 10 | (36) | 18 | (64) |                   |
| 22                                    | Kemampuan mahasiswa dalam membantu rekan kerja                    | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0)  | 4  | (14) | 24 | (86) | 4,714             |
| 23                                    | Kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan masalah tim               | 0  | (0) | 0 | (0) | 0 | (0)  | 10 | (36) | 18 | (64) | Tinggi            |

Sumber: Data olahan (2021)

### Aspek Motivasi Kerja

Hasibuan (2011) menyatakan bahwa motivasi kerja adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerjasama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Tabel 2 menunjukkan bahwa motivasi kerja mahasiswa yang melakukan kerja praktik di masa pandemic Covid-19 memiliki rata-rata sebesar 4,625 berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa walaupun beberapa perusahaan/instansi tempat kerja praktik mengurangi aktivitasnya namun para mahasiswa masih tetap memiliki motivasi kerja yang tinggi.

### Aspek Kepemimpinan dan Kemampuan Strategik

Rivai & Deddy, (2012) kepemimpinan adalah kemampuan seseorang pemimpin untuk mempengaruhi orang lain dengan cara memancing tumbuhnya perasaan yang positif dalam diri orang-orang yang dipimpinnya untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Sedangkan Terry dalam Kartono (2011) kepemimpinan adalah kegiatan mempengaruhi orang-orang agar mereka suka berusaha mencapai tujuan-tujuan kelompok. Selain itu Thoha, (2011) kepemimpinan adalah kegiatan untuk memengaruhi perilaku orang lain, atau seni memengaruhi perilaku manusia baik perorangan maupun kelompok. Berdasarkan hasil kuesioner menunjukkan bahwa kepemimpinan dan kemampuan strategik mahasiswa yang melakukan kerja praktik di masa pandemic Covid-19 memiliki rata-rata sebesar 4,564 berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa mampu memecahkan permasalahan yang diberikan selama pelaksanaan kerja praktik.

### Aspek Kemampuan Manajerial

Menurut Atom Ginting (1999) kemampuan manajerial adalah kemampuan atau keahlian pimpinan untuk menjalankan fungsi manajemen. Dalam bidang manajemen, faktor kemampuan manajerial sangat penting dan menentukan, karena faktor tersebut berkaitan dengan aktivitas pokok suatu organisasi yaitu memimpin organisasi yang bersangkutan dalam usahanya

mencapai tujuan. Tabel 2 menunjukkan bahwa kemampuan manajerial mahasiswa yang melakukan kerja praktik di masa pandemic Covid-19 memiliki rata-rata sebesar 4,710 berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa selama pelaksanaan kerja praktik mahasiswa mampu menyelesaikan dan melaporkan pekerjaan yang diberikan.

### **Aspek Komunikasi dan Adaptasi Lingkungan**

Aspek komunikasi dalam kelompok juga merupakan faktor yang penting untuk memperkuat kepuasan kerja dan membangun komitmen pegawai. Komunikasi organisasi memegang peran penting untuk mendukung efektifitas operasional organisasi. Aspek penting dari komunikasi organisasi adalah potensi dari komunikasi itu sendiri sebagai alat (tool) yang dapat dirancang manajemen untuk pencapaian tujuan organisasi. Pentingnya komunikasi juga dapat dilihat dari manfaat bagi organisasi meliputi fungsi pengendalian (kontrol dan pengawasan), motivasi, pengungkapan emosional dan penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan (Robbins, 2001). Tabel 2 menunjukkan bahwa komunikasi dan adaptasi lingkungan mahasiswa yang melakukan kerja praktik di masa pandemic Covid-19 memiliki rata-rata sebesar 4,473 berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa walaupun mahasiswa mampu berkomunikasi dan beradaptasi dengan segala pembatasan yang diterapkan selama perberlakuan PSBB oleh perusahaan/instansi tempat kerja praktik.

### **Aspek Kerja Sama**

Kerjasama tim merupakan bagian yang menjadi salah satu tolak ukur tercapainya kinerja sebuah organisasi dimana berdasarkan job deskripsi atau pembagian jabatan dalam mengkoordinir bidang-bidang anata satu dengan yang lain pmemiliki peran yang sama dalam rangka mencapai tujuan organisasi, dimana menurut pendapat Poernomo (2006) kerjasama tim merupakan kegiatan yang dikelola dan dilakukan sekelompok orang yang tergabung dalam satu organisasi. Oleh karena itu kerjasama tim sangat erat hubungannya dengan hasil yang dicapai oleh karyawan. Ketika para pegawai melakukan tugas dengan cara ia bekerjasama degan rekan kerjanya maka tugas tersebut akan lebih cepat selesai dan lebih mudah dilakukan, hal ini akan mempersingkat waktu dan membuat hasil kerja mereka lebih efektif dan efesien. Dengan bekerjasama juga dapat membuat hubungan antar karyawan lebih dekat dan hal ini bisa menimbulkan rasa nyaman dalam melakukan pekerjaannya serta akan lebih memotivasi karyawan agar menyelesaikan pekerjaan mereka lebih cepat daripada target yang diberikan. Tabel 2 menunjukkan bahwa kerja sama mahasiswa yang melakukan kerja praktik di masa pandemic Covid-19 memiliki rata-rata sebesar 4,714 berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa mampu bekerja dalam tim dan menyelesaikan permasalahan yang muncul ketika bekerja dengan rekan kerja yang lain.

## **5. KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan pembahasan sebelumnya terkait pelaksanaan kerja praktik mahasiswa prodi administrasi bisnis internasional pada masa pandemic Covid-19 dapat dsimpulkan bahwa berdasarkan aspek motivasi kerja, kepemimpinan dan kemampuan strategik, kemampuan manajerial, komunikasi dan adaptasi lingkungan, dan kerja sama semuanya berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa pandemic Covid-19 tidak menjadi penghalang bagi mahasiswa selama melaksanakan kerja praktik baik di perusahaan maupun instansi pemerintah.

Untuk keberlanjutan dari penelitian ini disarankan untuk melakukan uji pengaruh dari aspek motivasi kerja, kepemimpinan dan kemampuan strategik, kemampuan manajerial, komunikasi dan adaptasi lingkungan, dan kerja sama terhadap kepuasan kerja.

## **6. DAFTAR PUSTAKA**

- Hamidi, M. (2020). Evaluasi Kinerja Job Training Dengan Metode Subyektif (Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bengkalis). *In Seminar Nasional Industri dan Teknologi* (pp. 209-217).
- Hanifah, R. D. (2019). EVALUASI KINERJA MAHASISWA MAGANG DI HOTEL BINTANG 5 (\*\*\*\*\*). *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata*, 2(2), 81-90.
- Hasibuan, S.P.M 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara
- Hayati, H. (2021). EVALUASI PESERTA MAGANG DI INSTANSI PEMERINTAHAN DENGAN METODE BEKERJA DI RUMAH (Studi Kualitatif sebagai Persiapan Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka). *JURNAL PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN PENGEMBANGAN SDM*, 10(2), 54-71.
- Kartono, Kartini. (2011). *Pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Poernomo, E. (2006). Pengaruh kreativitas dan kerjasama tim terhadap kinerja manajer pada PT. Jesslyn K Cakes Indonesia cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 6(2), 102-108.
- Robbins, S.P. (2001). *Perilaku organisasi: Konsep, kontroversi, dan aplikasi*. Jilid 1. Edisi Delapan. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT. Prenhallindo (Pearson Asia Education, Pte., Ltd.).
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. (2012). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Sugiono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfa Betha Bandung.
- Thoha, Miftah. (2011). *Birokrasi dan politik di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wijaya, N. I. (2019). Efektifitas Program Magang Mahasiswa Bersertifikasi (PMMB) Dalam Mendukung Tujuan Mata Kuliah Kerja Praktik (KP) di Universitas Hang Tuah. *Proceeding Indonesian Carrier Center Network (ICCN) Summit 2019*, 1(1), 82-89.